

Des clubs qui en veulent !

Trois clubs, créés à l'initiative de la CCI, mènent une action de fond pour promouvoir leur activité et accompagner les adhérents vers une plus grande professionnalisation. Illustration avec les programmes qu'ils ont présentés à l'occasion de leurs assemblées générales.

Club Hôtelier Clermontois

Améliorer encore et toujours l'accueil du client



Réélu à la présidence du Club Hôtelier Clermontois, Yves Giraud n'entend pas se reposer sur ses lauriers mais bien au contraire mobiliser encore plus ses membres et attirer de nouveaux adhérents avec un programme d'actions ciblées :

- parution d'un plan de ville avant la fin de l'année ;
- challenge pour les jeunes en formation restauration/hôtellerie ;
- renouvellement du Passeport réceptionnistes, ouvert cette année aussi aux agents d'accueils des partenaires du club ;
- opération de communication sur la destination Auvergne à Madrid.

«Nous avons obtenu de très bons résultats, mais il nous reste encore beaucoup à faire, notamment au niveau de l'accueil du client. Nous devons aussi réagir aux initiatives de notre environnement. Ainsi nous comptons bien profiter de la mise en place d'une liaison low cost avec l'Espagne pour capter une nouvelle clientèle» précise Yves Giraud. Quatre hôteliers ont rejoint le club qui compte désormais 49 adhérents.

En savoir plus : www.hotels-clermont.com

Bureau du Club Hôtelier Clermontois

- Président : Yves GIRAUD (photo ci-dessus)
Mercurie Centre Clermont
- Vice-Présidente : Delphine LEVADOUX
Novotel
- Vice-Président : Valéry ESBELIN
Relais des Puys
- Vice-Président : Jean-Luc MONOT
Kyriad Prestige
- Trésorier : Emmanuel BASTET
Hôtels Ibis et Etap Hôtel Montferrand
- Trésorier-adjoint : Abdou FENJIRO
Hôtel de Bordeaux
- Secrétaire : Mathieu BELON
Hostellerie Saint-Martin
- Secrétaire-adjoint : Patrick GAUYACQ
Hôtel des Puys Arverne

Les Toques d'Auvergne

Ambassadeurs de la gastronomie régionale



Depuis plus de vingt-cinq ans, les Toques d'Auvergne œuvrent avec passion pour faire savoir qu'en Auvergne, le terroir se décline aussi en une gastronomie fine, légère et inventive. Les actions programmées par l'association pour les mois à venir en sont une parfaite illustration :

- formation interne aux Toques sur la cuisine moléculaire, animée par Franck Leroy, Meilleur Ouvrier de France ;
- lancement d'un nouveau livret de recettes et visite de la nouvelle Ecole Nationale de la Pâtisserie du groupe Thuries Ducasse à Yssingaux ;
- actions de promotion et communication en partenariat avec l'Agence des Labels Touristiques d'Auvergne...

En savoir plus : www.toques-auvergne.com

Bureau des Toques d'Auvergne

- Président : Jean-Pierre VIDAL (photo ci-contre)
Restaurant Vidal à St-Julien Chapeuil (43)
- Vice-Président : Louis Bernard PUECH
Restaurant Puech à Calvinet (15)
- Délégué pour le Puy-de-Dôme : Jean-Luc MOUTY - *Le Castel Hôtel à Saint-Gervais d'Auvergne (63)*
- Délégué pour la Haute Loire : André PERRIER - *Le Bourbon à Yssingaux (43)*
- Délégué pour le Cantal : Jérôme CAZANAVE
Le Jaroussat à Murat (15)
- Délégué pour l'Allier : Jean-Luc SANGUILLON
La Table de Reugny à Reugny (03)
- Secrétaire : Thierry CHELLE
Restaurant Les Copains à Ambert (63)
- Trésorière : Mauricette CAYRON
Membre d'honneur (15)

Club Auvergne Sancy Hébergements

Promouvoir l'offre d'hébergement du massif du Sancy



Créé il y a tout juste un an, le club "Auvergne Sancy Hébergements" compte déjà 51 adhérents. Il s'attache notamment à mutualiser les services et à développer l'attractivité de leur parc au travers d'actions concrètes :

- référencement des fournisseurs partenaires du club qui devra déboucher sur l'organisation de rencontres d'affaires ;
- mise en place d'une charte d'accueil commune ;
- création d'un site Internet grand public ;
- consolidation de l'observatoire de l'hôtellerie Sancy Volcans.

En savoir plus : Patrick Séby, 04 73 79 51 49
clubauverguesancy@orange.fr

Bureau du club Auvergne Sancy Hébergements

- Président : Patrick SEBY (photo ci-contre)
Hôtel de la Providence, Besse et Saint-Anastaise
- Vice-présidents :
- Didier BOUGET,
La Marmotte du Sancy, Le Mont-Dore
- Christian POMMIER,
camping La Ribeyre, Saint-Victor la Rivière
- Trésorier : Philippe FRECHILLA,
Gîte des Sagnes, La Godivelle
- Secrétaire : Sylvie JORY,
Camping Les Aurandeix, Tauves
- Secrétaire adjointe : Murielle PERROT,
Le Grand Hôtel, Le Mont Dore