

# Entreprises de services à la personne : PARLONS-EN!



## PROGRAMME

Manifestation animée par Pierre-Olivier BELLE  
Journaliste

**15h Ouverture** de la manifestation :  
pourquoi les CCI s'intéressent aux entreprises de services à la personne  
André MARCON  
Président de la Chambre Régionale  
de Commerce et d'Industrie Auvergne

**15h15** Le **développement** des services à la personne  
Yves VEROLLET  
Rapporteur au Conseil Économique et Social (CES)

**15h45** Table ronde d'entreprises et d'experts  
**Les mentalités évoluent, les services aussi :**  
comment l'évolution de la demande a permis l'évolution du secteur,  
et comment structurer son entreprise ?

**Intervenants :**

- o Mme Simone FAVIER, "Paysage de la Haute Auvergne" (Cantal)
- o Mme Corinne SROUSSI, "Cotégos" (Puy-de-Dôme)
- o Mme Pascale RODRIGO,  
Directrice Adjointe de la Direction Départementale du Travail (Puy-de-Dôme)

**Témoignages vidéo :**

- o M. Emmanuel ROUGER, "Renov'jardin" (Puy-de-Dôme)
- o Mme Nadine LEMAIRE, "IDECCC Soutien Scolaire" (Allier)
- o Mme Caroline GAUTHEY, "EGN Particuliers" (Allier)

**16h45** Table ronde d'entreprises et d'experts  
**De nouvelles exigences, les entreprises s'organisent :**  
quelles sont désormais les attentes de la clientèle,  
et comment garantir la réussite de son entreprise ?

**Intervenants :**

- o Mme Dominique LÉRY, "Adhap Services" (Puy-de-Dôme)
- o Mme Brigitte NIVET, Responsable du pôle Emploi et Développement des  
Compétences, ESC Clermont
- o M. Éric STRIGINI, "O<sub>2</sub>" (Puy-de-Dôme)

**Témoignages vidéo :**

- o M. Patrick SOUVETON, "SARL à tout âges services" (Haute-Loire)
- o M. François PELLETIER, "Famiclic" (Puy-de-Dôme)

**17h45** **Quelles perspectives pour les entreprises de services à la personne ?**  
l'Agence Nationale des Services à la Personne (ANSP) et les CCI à vos côtés

Jean-Pierre BLACHE

Agence Nationale des Services à la Personne (ANSP)

André MARCON

Président de la Chambre Régionale  
de Commerce et d'Industrie Auvergne

**18h Cocktail**